



Politique de Confidentialité de UPENDO UG

Dernière mise à jour : 19 février 2026

La protection de vos données personnelles est une priorité absolue pour UPENDO UG (haftungsbeschränkt). Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez nos services, que ce soit pour le UPENDO Salon (événements) ou pour UPENDO Labs (formations pour enfants). Ces données sont traitées conformément aux lois en vigueur en [Allemagne](#) et dans l'[Union européenne](#).

1. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est :

UPENDO UG (haftungsbeschränkt)
Kelmiser Straße 2, 52066 Aachen-Deutschland
Email : contact@upendo.tech
Représenté par : Chendjou Tankou Jerry Herman
Site internet: www.upendo.tech

2. Données Collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de nos services.

a. Spécifique à UPENDO Labs (Formations Enfants)

Dans le cadre des inscriptions aux ateliers, nous traitons des données relatives aux mineurs. Ces données sont fournies exclusivement par le titulaire de l'autorité parentale.

Lors de la création d'un compte parent sur notre plateforme, nous collectons :

- Identité : Nom, Prénom.
- Contact : Adresse email, Numéro de téléphone.

- Sécurité : Mot de passe (crypté).
- Statistique : Code Postal.

Lors de l'inscription de votre enfant à une formation, nous collectons le nom, le prénom et la date de naissance (pour vérifier l'âge requis).

b. Spécifique à UPENDO Salon (Événements)

Dans le cadre de l'inscription aux événements organisés par UPENDO Salon, nous collectons votre nom complet et votre adresse mail. Votre numéro de téléphone est optionnel ainsi que le nom de votre entreprise si vous en avez une.

c. Données de paiement

Nous ne stockons aucune donnée bancaire complète (numéro de carte bleue) sur nos serveurs. Les paiements sont traités par nos prestataires sécurisés ou par virement bancaire. Nous conservons uniquement l'historique des transactions (factures, reçus) à des fins comptables.

3. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour :

- Gestion des commandes : Traitement des inscriptions, billetterie, facturation.
- Communication transactionnelle : Envoi des billets, confirmations d'inscription, informations logistiques (changement d'horaire, lieu).
- Sécurité : Vérification des comptes et prévention de la fraude.
- Obligations légales : Conservation des factures pour la comptabilité allemande.

4. Base légale du traitement

Exécution du contrat :

- Pour gérer votre inscription au Salon ou aux Labs.
- Obligation légale : Pour la conservation des documents comptables.
- Consentement : Pour l'utilisation de photos/vidéos ou l'envoi de newsletters (si vous vous y êtes inscrit).

5. Partage des Données (Sous-traitants)

Nous ne vendons jamais vos données. Cependant, pour faire fonctionner le service, certaines données sont transmises à des tiers de confiance :

- Hébergement Web : Namecheap (USA/UK). Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés.
- Les services de paiement PayPal.

6. Cookies et traceurs

Contrairement à de nombreux sites, nous n'utilisons aucun cookie publicitaire ou de traçage tiers.

Nous utilisons uniquement des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site (ex: maintenir votre session active une fois connecté).

7. Droit à l'Image (Photos et Vidéos)

Lors de nos événements (Salon) et ateliers (Labs), des photos et vidéos peuvent être prises pour documenter et promouvoir nos activités sur nos réseaux sociaux et notre site web.

- Pour le Salon : En participant, vous acceptez que votre image puisse apparaître dans les reportages de l'événement.
- Pour les Labs (Enfants) : Une autorisation spécifique est demandée aux parents lors de l'inscription. Nous veillons à ne jamais publier de photos compromettantes ou portant atteinte à la dignité des enfants.

Vous pouvez à tout moment demander le retrait d'une photo où vous (ou votre enfant) apparaissez de manière identifiable en nous contactant.

8. Durée de conservation

- Données de compte : Conservées tant que le compte est actif. Supprimées sur demande ou après 3 ans d'inactivité.
- Données de facturation : Conservées 10 ans conformément à la loi fiscale allemande.

9. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification de vos données.
- Droit à l'effacement ("Droit à l'oubli").
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@upendo.tech

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques (chiffrement SSL/TLS, mots de passe hachés) et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.